

中央警察大學教學反應調查暨後續追蹤輔導與處理要點

99年7月5日校教字第0990004259號函發布

107年5月25日校教字第1070005319號函修正法規名稱及全文

108年8月23日校教字第1080008406號函修正附件一

111年4月13日校教字第1110003404號函修正第八點

- 一、中央警察大學（以下簡稱本大學）為提升教學品質、評估教學成效，實施教學反應調查及後續追蹤輔導與處理事宜，特訂定本要點。
- 二、教學反應調查以學士班、研究所幹部教育、幹部先修教育為對象；修課達十人以上之碩、博士班課程亦適用之。實驗課程及修課未達十人之碩、博士班課程，得由授課教師申請施測。
- 三、教學反應調查應於學期（畢業）考試開始前一週至學期考試結束期間實施。學生應利用線上網路於教務處教務資訊系統「教學評鑑管理」項中「學期教學反應問卷調查」選填問卷（問卷內容如附件一）。
實施教學反應調查，應注意對學生填答內容及個人資料去識別化並予保密，調查結果不得影響學生成績考核。
- 四、為執行調查結果之分析及後續處理，並適時修訂問卷內容，本大學得成立教學反應調查統計分析小組。
- 五、教學反應調查統計分析小組由教務長、各系、所、中心教師代表各一人、專家諮詢代表二至三人、業務承辦單位教務處課務組組長及課務組承辦人組成之，並由教務長擔任召集人。
- 六、教學反應調查結果之簽核及分送，由教務處課務組負責，其程序如下：
 - （一）教學反應調查完成後，應將各課程之開放性意見反應與建議，先行知會所屬教學單位主管後簽核。各類教學反應資料，除以電子郵件個別寄送授課教師參考外，並提供所屬教學單位主管，作為薦排課程及輔導教學之參考。
 - （二）教務處應將本大學專、兼任教師所有課程教學反應問卷之平均分數，彙送人事室作為教師評鑑、升等及進修之參考資訊。
- 七、本大學辦理教學反應調查結果分析與處理人員、相關單位主管及承辦人員依本要點所取得資料應予保密。除辦理法定職務需要外，非經授課教師本人同意，不得公開或為其他不符蒐集目的之利用。
- 八、任一課程教學反應調查結果分數低於全校平均分數二個標準差及三點五分，且該課程分數於全校所有科目分數之最末二個百分位（以下稱未達標準），並經教務處、學院暨薦排課程系所主管審議後認為確有輔導必要之教師，應接受後續追蹤輔導。
後續追蹤輔導經核定後，其措施如下：
 - （一）追蹤輔導期間自通知應接受追蹤輔導之次學期起，為期一學年。
 - （二）專任教師由所屬教學單位主管、兼任教師由聘排課程單位主管實施訪談，

了解原因及有無調整教學之意願，作為續排或續聘之依據。

- (三)受輔導教師於後續追蹤輔導期間，應參加本大學或校外相關單位(機構)所舉辦之教學觀摩、教學研討及有關提升教師教學知能等相關活動至少六小時。
- (四)專任教師經通知應接受追蹤輔導後，再有任一課程之教學反應調查結果未達標準，次學期起不得超鐘點及校外兼課，為期一學年。同一課程連續二次未達標準者，次學年不得教授該課程。
- (五)兼任教師任一課程，未達標準者，一年內不得續聘及開課。
- (六)後續追蹤輔導期間，教學單位主管應定期評估追蹤輔導成效，並將評估結果填具輔導表(如附件二)送教務處備查。

經通知列為追蹤輔導之專任教師，當學期所授課程教學反應調查結果均高於三點五分時，得提出解除追蹤輔導，由薦排課程之教學單位專案簽陳核可後辦理。

附件一

中央警察大學學期教學反應調查問卷

科目名稱：_____ 科目編碼：_____

同學您好!本問卷目的:

- 一、為提升教學品質、評估教學成效、關心同學學習狀況，實施教學反應調查及後續追蹤輔導與處理事宜。
- 二、主要讓教師瞭解同學們對教師授課的真實感受與建議，採匿名方式統計，個人資料絕對保密，請安心選填。因此希望您能本於正向、理性、客觀填寫這份問卷，謝謝您的合作!

填寫說明：

- 一、學期教學反應調查問卷題目共十七題請同學詳實回答，問卷中各項題目之統計分析結果，除反應給授課教師外，將作為教師提升教學品質之參考。
- 二、「學生開放性意見反應與建議」為學生對授課教師教學情形之開放性文字意見反應與建議，學校將以匿名方式提供給授課教師參考。

基本資料（學生登入後由系統帶入不必填寫）

性別：男 女

學制別：（請依所屬學制勾選）

學士班：四年制 二技

碩士班：在職全時進修 在職部分時間進修 非在職全時進修(一般生) 幹部（先修）教育課程

博士班

年級別：一年級 二年級 三年級 四年級 其他（博士班）

課程修習別：必修 選修 必選修（課程若為必選，請勾此欄）

考評方式（可複選）：期中考 期末考 小考 報告 口試 其他：_____

問卷題目：（以下各項題目皆納入教師評量分數之計算）

教學態度

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1. 我認為教師了解學生學習之需求，並予以關心。	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我認為教師在課餘能充分給予學生請教疑難的機會。	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我認為教師不遲到、不早退，能確實按時數上課。	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我認為教師教學態度認真。	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

教學內容

非常不同	不同意	普通	同意	非常同意
------	-----	----	----	------

- | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. 我認為授課內容符合教學目標及教學大綱。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. 我認為教師教學內容難易適中。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. 我認為教師能適當選用教材，有助於提升學生學習效果。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. 我認為教學內容，能提升學生自我能力。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

教學方法

- | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 非常不同意 | 不同意 | 普通 | 同意 | 非常同意 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. 我認為教師教學進度掌握得宜。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. 我認為教師能表達清晰、條理分明。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. 我認為教師能仔細批閱並檢討作業、報告及考卷。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. 我認為教師整體教學方法有助於提升學生學習興趣及效果。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

評量方式

- | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 非常不同意 | 不同意 | 普通 | 同意 | 非常同意 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. 我認為教師評量學生成績之方式公平客觀。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. 我認為教師考試內容與教學內容符合。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

性別平等

- | | | | | | |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 非常不同意 | 不同意 | 普通 | 同意 | 非常同意 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. 我認為教師在教學過程無性別的歧視。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

整體感受

- | | | | | | |
|--|-------|-----|----|----|------|
| | 非常不同意 | 不同意 | 普通 | 同意 | 非常同意 |
|--|-------|-----|----|----|------|

	同				意
	意				
	1	2	3	4	5
16. 我滿意本課程整體教學品質。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 我願意推薦本課程給學弟妹修習。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

學生開放性意見反應與建議

對授課教師之課程內容、教材、教法、作業、評量或其他建議？（請具體說明，避免情緒性或強烈的詞句為宜；若無意見，即留空白，無需再填「無意見」或「無建議事項」之字句。）

- (1) 課程內容：
 - (2) 教材：
 - (3) 教法：
 - (4) 作業：
 - (5) 成績評量：
 - (6) 其他：
-

中央警察大學學期教學反應調查後續追蹤輔導表

單 位	系 所 (中 心)	受 輔 導 教 師	
原授課程名稱			
原授課程學期	學 期	後 續 追 蹤 輔 導 期 間	學 期
<p>壹、 本案教師對於原授課程教學反應調查結果之說明：(由本案教師填具)</p> 			
<p>貳、 本案教師預計採行之改進計畫：(由本案教師填具)</p> <p><input type="checkbox"/> 改進課程大綱與授課方式。</p> <p><input type="checkbox"/> 邀請教學單位主管至教學現場聆聽課程教學。</p> <p><input type="checkbox"/> 主動提供教學錄影帶予教學單位主管參酌。</p> <p><input type="checkbox"/> 調整授課科目。</p> <p><input type="checkbox"/> 開設協同教學課程。</p> <p><input type="checkbox"/> 其他改進計畫，請說明：</p> <p style="margin-left: 20px;">1.</p> <p style="margin-left: 20px;">2.</p>			
<p>參、 系所(中心)主管針對本案提供之教學資源及支援方式：(由系所【中心】主管填具)</p> <p><input type="checkbox"/> 晤談及協助改善教學設計及教學方法。</p> <p><input type="checkbox"/> 協調變更授課科目。</p> <p><input type="checkbox"/> 協調開設協同教學課程。</p> <p><input type="checkbox"/> 提供教具與教材資源。</p> <p><input type="checkbox"/> 指派教學優良之教師輔導教學。</p> <p><input type="checkbox"/> 調整教師教學負擔。</p> <p><input type="checkbox"/> 協助其申請教學助理協助教學。</p> <p><input type="checkbox"/> 提供參與教學優良教師教學觀摩及校外提升教師教學知能等相關活動之機會。</p> <p><input type="checkbox"/> 其他，請說明：</p> <p style="margin-left: 20px;">1.</p> <p style="margin-left: 20px;">2.</p>			
受輔導教師	系 所 (中 心) 主 管	學 院 院 長	教 務 長

※ 本表茲依「中央警察大學教學反應調查暨後續追蹤輔導與處理要點」辦理。