中央警察大學109學年度碩士班甄試入學考試試題

所　　別：行政管理研究所

考試科目：警政管理

作答注意事項：

1.本試題共4題，每題各占25分；共1頁。
2.不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
3.禁用鉛筆作答，違者不予計分。

一、「政府採購法」之制定，是為落實政府採購制度公平、公開之精神，確保採購品質，預防採購缺失發生。為使辦理採購業務同仁能熟悉相關規定，避免政府採購錯誤行為發生，公共工程委員會 2019 年 12 月發布修正「政府採購錯誤行為態樣」，請說明其涵蓋之錯誤行為態樣為何？

二、警政工作與民眾生活密不可分，為能滿足民眾需求，警察組織應有良好之發展。為達警察組織整體發展，除員警恪遵體制內的相關規範外，組織公民行為實為重要之機轉，試說明何謂組織公民行為？其理論基礎為何？

三、全面品質管理（total quality management）乃從顧客觀點去找出最重要服務面向。就警察組織而言，有哪些方法可以了解顧客需求？再者，有效推動全面品質管理，應重視哪些要素？

四、面對社群媒體的興起，以及新興議題的快速變遷，警政管理者常常需要採取跨域協調合作模式，方能有效因應不斷變遷的時局，請析論跨域協調的意義，並舉一實例說明身為警政管理者，如何進行有效的跨域協調？