

# 中央警察大學 115 學年度碩士班入學考試試題

所 別：行政管理研究所

科 目：警察人力資源管理

作答注意事項：

- 1.本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 1 頁。
- 2.不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
- 3.禁用鉛筆作答，違者不予計分。

- 一、我國為促進機關營造友善健康之工作條件與環境，民國 114 年 7 月 9 日修正公布《公務人員保障法》第 19 條，增訂 19-1 條及 19-2 條。試依上開相關規定說明「職場霸凌」的定義，受職場霸凌者的救濟程序，以及應負責人員的法定責任。
- 二、試討論「多元化管理」（diversity management）對現代機關組織的重要性，分析說明台灣警察機關主要的多元化管理議題，並提出相關策進之道。
- 三、團隊領導的優劣，不僅取決於主管個人的能力，更有賴於如何與部屬建立關係，如果高高在上、一言堂式的領導風格，在現今職場環境中，恐無法獲得年輕世代的追隨。近期管理領域倡議「謙遜領導」（humble leadership），請說明其內涵，以及應用在警察組織可能面臨的挑戰。
- 四、為了預防警察人員的不當行為，國外建置「早期預警系統」（Early Intervention System, 簡稱 EIS），分析辨識出高風險對象，並進行非懲罰性的介入輔導。由於系統的效能取決於數據資料的整合分析，請說明 EIS 運作資料的來源，並評估我國警察機關導入 EIS 的可行性。